

## ～ご予約の前に必ずお読みください～

### ①民泊の注意点

1. 旅館・民宿とは異なり、お食事は基本的に民泊先の家族と一緒に作り、一緒に食べます。
2. 連泊の際、外出中に使用済みお布団のシーツを交換したり、部屋を掃除することはございません。
3. 寝巻きや洗面具等アメニティはございませんので各自お持ちください。
4. ホームスティと同じで、民泊先の家族と一緒に生活します。お風呂・トイレは共同で使用します。
5. お部屋は家族とは別室ですが、ふすま等で仕切られているところもありますので、ご了承ください。
6. ご到着・ご出発の際は、基本的にご宿泊予定の民家を送迎いたします。予約の際に送迎の場所や時間等、または送迎が必要かどうかの確認をさせていただきます。(レンタカー利用の方は直接民泊先までお越しください)
7. お食事やお風呂、および就寝の時間は各民家によります。ご到着の際にご確認、ご相談ください。
8. 食材アレルギー等がある場合は、予約の際にお申し出ください。
9. 年に1回以上の保健所の衛生講習会を受けた民家さんが受入しております。また「衛生管理基準」を設け、衛生上の管理を強化いたしております。
10. 宿泊料金は、各宿泊先でお支払いください。

### ②体験について（希望者のみ）

1. 安全管理には万全を尽くしております。どのような体験を行うにしても、一定の危険が伴います。それゆえ、お客様においても、体験の際にインストラクターや体験を行う民家さんの助言や注意をしっかりと聞いてください。
2. 体験料金には傷害保険料も含まれております。
3. 食品衛生上、体験で作った食品は、時期、食材によってはお持ち帰ることができません。
4. 体験には事故防止の観点から、必ず1人以上の指導者がつきます。
5. 天候によって予定の体験を中止する体験もございます(海のレジャー、野外での体験等)。または実施中、急な天候悪化により、事故防止と安全面から途中で中止することもございますのでご了承ください。事前に中止した場合の体験料はいただきません。
6. 予約以外の体験や、様々なご要望は到着後でもお気軽にご相談ください。ご宿泊の民家は、みなさんのご親戚のつもりで、親身になってお世話いたします。

### ③その他

1. 健康保険証を必ずご持参ください。
2. 持ち物をご自身のものとわかるようにしてください（名札や目印をつける、名前を記入する等）
3. お荷物の事前発送につきましては、事務局までご相談ください。
4. キャンセル料金に関しましては、前日・当日・当日の連絡なしの不泊のみ、宿泊料・体験料の100%をいただきます。ただし交通機関欠航の場合は事務局より情報提供を行い、キャンセル料はないものとします。